



Votre petsitter pro pour le bien-être de vos animaux !

Politique de Protection **de la Vie Privée**

BOZANIMOS (EI)

Les termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente Politique de Protection des Données personnelles sont définis dans l'Annexe 1 « Définitions ».

1. Politique de confidentialité

Lors de la signature du contrat, Bozanimos recueille des Données personnelles sur l'identité du Client et son domicile. Ainsi, Bozanimos s'engage à la plus grande confidentialité concernant l'identité et le domicile du Client. Bozanimos s'engage à ne pas transmettre les coordonnées de ses Clients à un tiers. Ces Données seront conservées par l'entreprise uniquement dans un but de gestion des contrats et pourront être communiquées à la Direction Départementale de la Protection de la Population sur sa demande. Le recueil de ces Données peut donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification dans les conditions de la loi n° 78 -17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés par courrier adressé à Bozanimos ou par mail à bozanimos@orange.fr.

2. Politique en matière de cookies

2.1. Information sur la gestion des cookies

Notre site web www.bozanimos34.com utilise des cookies.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui peut être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous consultez un site internet et il sera déposé sur la page de navigation dès la première connexion. Un cookie permet à son émetteur d'identifier et de reconnaître le terminal sur lequel il est enregistré, pendant toute la durée de validité ou d'enregistrement du cookie (13 mois maximum).

Bozanimos peut être amenée à utiliser les types de cookies suivants (bannière en bas de page) :

- Cookies de gestion de session ;
- Cookies de mesure d'audience (cookies statistiques) ;
- Cookies nécessaires à certaines fonctionnalités optionnelles ;
- Cookies relatifs à la publicité ciblée ;
- Cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des Données personnelles.

Le paramétrage des cookies peut se faire directement via votre navigateur internet et permet, selon le type de navigateur utilisé, de refuser systématiquement les cookies lors de la navigation ou leur autorisation au cas par cas. Pour en savoir plus sur la configuration à suivre, consultez la page dédiée sur le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

2.1.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données placées pour vos terminaux (ordinateurs, tablettes ou téléphones mobiles). Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos terminaux (ordinateurs, tablettes ou téléphones mobiles). Ces derniers vous permettent de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur vos sites internet favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces cookies sont stockés en mémoire vive sur votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile). Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile) sur le site internet (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures.

Pour l'ensemble des Traitements de Données liés à la collecte des cookies, Bozanimos, micro-entreprise enregistrée au registre des métiers de Béziers sous le numéro SIRET 500 151 915 00039, ayant son siège social au 18 avenue Paul Valéry 34720 CAUX, représentée par Ghyslaine Bergé en qualité d'auto-entrepreneur, détermine les moyens et les finalités du Traitement. Ainsi, Bozanimos agit en tant que Responsable de Traitement, au sens de la Réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

Bozanimos accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des Données à caractère personnel, ainsi qu'au respect des dispositions de la Législation applicable.

La présente politique en matière de cookies a pour objectif de vous fournir une information simple, claire sur la manière dont vos Données sont collectées à travers les cookies déposés sur le site internet de Bozanimos.

2.1.2. Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le site internet de Bozanimos ?

Lors de votre première visite sur le site internet de Bozanimos, une bannière en bas de page vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Les cookies nécessitant votre Consentement conformément à la réglementation ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer les cookies pour les accepter ou les refuser.

2.1.3. Quelles sont les Données collectées à travers les cookies ?

Les Cookies servent, par exemple, à mémoriser :

- un ou plusieurs identifiant.s techniques.s permettant d'identifier votre box internet ;
- la date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal au site internet ;
- l'adresse internet de la page de provenance du terminal accédant au site internet ;
- le type de système d'exploitation du terminal (exemple : Windows, MacOS, Linux, Unix, etc.) ;
- le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Firefox, Google Chrome, Opera, Brave, Vivaldi, Edge, Internet Explorer, Safari) ;
- la marque et le modèle du terminal mobile ou tablette ;
- le pays de résidence et votre langue ;
- les pages et options que vous visitez et auxquelles vous accédez sur notre site.

2.1.4. Quelles sont les finalités des cookies collectés ?

Sur le site, nous pouvons déposer différents types de cookies pour plusieurs finalités :

- Les cookies nécessaires à la personnalisation et au fonctionnement du site internet : ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et notamment d'enregistrer des informations entre deux consultations du site sur un même appareil. Ils ne requièrent pas votre Consentement préalable. Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site internet. Si vous refusez l'enregistrement de ces cookies dans votre terminal ou son navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous serez informé.e que votre navigation et votre expérience sur le site internet peuvent être limitées ;
- Les cookies analytiques, de statistiques ou cookies de mesure d'audience du site internet : ils nous permettent de connaître l'utilisation et les performances d'audience du site internet et d'en améliorer le fonctionnement pour nos visiteurs, par exemple, établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site internet (rubriques et contenus visités, parcours), afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site internet ; Vous pouvez vous opposer à ces cookies par le biais de notre bannière cookies lors de votre première visite ;
- Les cookies des réseaux sociaux déposés par les réseaux sociaux : nos réseaux sociaux Facebook et Instagram sont susceptibles de déposer des cookies dans votre navigateur afin de vous permettre de naviguer depuis ces réseaux vers notre site internet. Ces cookies ne sont déposés que lorsque vous y avez expressément consenti à travers la bannière présentée lors de votre première connexion. Vous pouvez vous opposer à ces cookies par le biais de notre bannière cookies lors de votre première visite. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par ces réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site internet, Facebook et Instagram, et associées ainsi qu'aux Données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de protection des données afin de connaître vos droits vis-à-vis de chacun d'eux, et de gérer vos paramètres de confidentialité ;
- Les Cookies de publicité ciblée qui nous permettent de choisir en temps réel quelle publicité afficher sur des sites internet Tiers. Ces cookies ne sont déposés que lorsque vous y avez expressément consenti à travers le bandeau présenté lors de votre première visite.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
Cookies de fonctionnement	Permettre d'enregistrer des informations entre deux consultations d'un même site internet sur un même appareil. Ils ne requièrent pas de Consentement de la part de l'utilisateur.	6 mois
Cookies marketing	Permettre de partager le contenu du site internet sur les réseaux sociaux.	25 mois

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
Cookies d'audience	Permettre de suivre les actions d'un internaute sur un site internet. Lorsque les statistiques sont anonymes (c'est-à-dire ne permettent pas de retrouver une Personne), le Consentement de l'utilisateur n'est pas nécessaire s'ils remplissent des conditions spécifiques.	13 mois
Cookies de consentement	Permettre à l'utilisateur de consentir par un acte positif clair.	6 mois

2.1.5. Qui dépose les cookies sur le site internet ?

Les entités déposant les cookies sur le site internet sont :

- L'éditeur du site : Bozanimos ;
- Les éditeurs de réseaux sociaux pouvant déposer des cookies sur le site internet : Facebook et Instagram ;
- Google.

2.1.6. Comment gérer votre Consentement au dépôt des cookies ?

Le dépôt de cookies à des fins de mesure d'audience, personnalisation de contenus, réseaux sociaux et publicité ciblée nécessite votre Consentement préalable. Ce Consentement vous est demandé à travers le bandeau qui s'affiche lors de votre première navigation sur le site internet. Vous pouvez choisir d'accepter le dépôt des cookies pour toutes les finalités listées, les refuser ou personnaliser votre choix.

2.1.7. Comment paramétrer les cookies sur les navigateurs web ?

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, supprimer les cookies périodiquement ou encore de voir quand un cookie est émis, sa durée de validité et son contenu, et refuser son enregistrement sur votre disque dur.

Vous pouvez à tout moment choisir de bloquer ou désactiver ces cookies en paramétrant le navigateur internet de votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone mobile, conformément aux instructions établies par votre fournisseur de navigateur internet et figurant sur les sites internet mentionnés ci-dessous.

Sur Mozilla Firefox

Ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur l'onglet « Vie privée »,

puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :

<https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Sur Google Chrome

Ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez « Options » ; cliquez sur « Options avancées », puis dans la section « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu », et choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Sur Microsoft Edge :

Ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options internet » ; cliquez sur l'onglet « Confidentialité », puis l'onglet « Avancé », et choisissez le niveau souhaité ou suivez ce lien :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Sur Internet explorer

Ouvrez le menu « Outils », puis sélectionnez « Options internet » ; cliquez sur l'onglet « Confidentialité », puis l'onglet « Avancé », et choisissez le niveau souhaité ou suivez ce lien :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Sur Safari Mac / Iphone / Ipad

Choisissez « Safari », « Préférences » puis cliquez sur « Sécurité » ; Dans la section « Accepter les cookies », choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT201265> ou

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Sur iOS

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Vous pouvez également taper « cookies » dans la rubrique « aide » de votre navigateur afin d'accéder aux instructions de paramétrage.

Pour plus de précisions, vous pouvez également consulter le site internet de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/cnil-direct/question/198>

Pour refuser et empêcher que vos Données soient utilisées par Google Analytics sur tous les sites web, consultez les instructions suivantes :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Bozanimos se réserve le droit à toutes modifications, merci de consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur les cookies.

Annexe 1 : Définitions

Consentement : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

Données à caractère personnel / Données personnelles / Données : toute information se rapportant à une Personne concernée, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de carte d'identité, un salaire, des dossiers de santé, des informations de compte bancaire, des habitudes de conduite ou de consommation, des Données de localisation, un identifiant en ligne, etc. Le terme « Données personnelles » inclut les Données à caractère personnel sensibles.

Données à caractère personnel sensibles / Données personnelles sensibles : les Données à caractère personnel révélant ou reposant sur :

- l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques ;
- l'appartenance à une organisation syndicale ;
- la santé physique ou mentale ;
- l'orientation sexuelle ou la vie sexuelle ;
- les Données génétiques et biométriques ;
- des Données relatives aux condamnations pénales, aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.

Législation applicable : ensemble de réglementation relatif à la protection des Données personnelles et applicable aux Traitements de Données personnelles effectués par Bozanimos, à savoir le Règlement européen n° 2016/679 relatif à la protection des Données à caractère personnel (RGPD), la Loi Informatique et libertés modifiée, et toute autre réglementation qui y serait relative, applicable à Bozanimos.

Personne concernée / Personne : personne physique sur laquelle porte les Données à caractère personnel et qui peut être identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, grâce à ces Données personnelles. Cela inclut les clients et prospects.

Responsable de traitement : personne physique ou morale qui, individuellement ou conjointement, décide quelles Données à caractère personnel sont collectées, pourquoi et comment elles sont collectées et traitées.

RGPD : abréviation du Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données.

Tiers : toute personne physique ou morale, Autorité publique, agence ou tout autre organisme autre que la Personne concernée, le Responsable du Traitement et les

personnes qui, sous l'Autorité directe du Responsable du Traitement, sont habilitées ou autorisées à traiter les Données.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles telle que la collecte, l'accès, l'enregistrement, la copie, le Transfert, la conservation, le stockage, le croisement, la modification, la structuration, la mise à disposition, la communication, l'enregistrement, la destruction, que ce soit de manière automatique, semi-automatique ou autre. Cette liste n'étant pas exhaustive.

Transfert de Données : toute communication, toute copie ou déplacement de Données par l'intermédiaire d'un réseau, ou toute communication, toute copie ou déplacement de ces Données d'un support à un autre, quel que soit ce support, qui sont destinées à faire l'objet d'un Traitement après ce Transfert.

Date de mise à jour de la présente Politique par Bozanimos : octobre 2023